

L'heure des bilans, au-delà des chiffres

Ces dernières semaines, les assemblées générales s'enchaînent partout dans le réseau. C'est le moment pour les membres d'éplucher les comptes, les budgets et autres bilans. Et de voir parfois résumée la vie des centres à des chiffres. Mais si les assemblées générales constituent LE rendez-vous annuel incontournable des associations, la portée de nos actions ne saurait se réduire à des tableaux comptables.

Partout, tout le temps, le développement pédagogique et l'accompagnement des stagiaires restent notre priorité. En ce sens, nous portons une attention particulière au travail de terrain, au-delà des chiffres, en soutenant le développement de pratiques pédagogiques innovantes, avec et pour les équipes. A travers nos actions et nos projets, nous avons à cœur de soutenir le travail mené et l'expertise développée par les formateurs et formatrices, intervenants et intervenantes psycho-sociales, coordinations techniques et pédagogiques, directions, secrétaires au service des stagiaires accueillis.

Et justement, ces derniers mois encore, de nombreuses initiatives permettent de remettre l'action et l'engagement au cœur de notre attention. Ainsi, dans ce nouveau numéro, nous revenons sur la 100ème Semaine Sociale du MOC. Ensuite, nous nous arrêtons le temps d'un article sur le développement d'un label qualité pour l'insertion socioprofessionnelle, expliquant l'évolution des travaux du Plan de Relance de la Wallonie (voir en page 2).

Côté réseau AID, vous aurez l'occasion de rencontrer deux nouvelles têtes à Bruxelles : Yaël Wischnevsky, directrice de La Chôm'Hier et Jean-Marc Lomry, directeur du CEFAID (voir en pages 3 et 4). Après un détour à Nivelles, pour revenir sur l'exposition organisée par les stagiaires en communication graphique de l'A idées formation, nous finissons à Namur à l'occasion de l'Inter-AID festive organisée ce mois-ci (voir en page 5).

Enfin, faisons un tour de nos projets européens, qui revivent après de longs mois passés à collaborer à distance (voir en pages 6 à 8).

L'année sociale touchant à sa fin, nous bouclons cette AID News en vous souhaitant un bel été. Rendez-vous à l'automne pour un prochain numéro !

Bonne lecture,

L'équipe de l'AID Coordination

SOMMAIRE

Actualités du mouvement p.2
Podcasts de la Semaine sociale 2022

Actualités du secteur p.2
Article label qualité

Centres AID en mouvement p.3, 4 et 5
Interviews de 2 nouvelles directions à Bruxelles :
- Yaël Wischnevsky, La Chôm'Hier
- Jean-Marc Lomry, CEFAID
Exposition « ça cartonne », à l'A idées Formation

AID Coordination p.5
Inter-AID festive de juin 2022

Les projets Erasmus+ de l'AID p.6, 7 et 8
ENVOL : en phase de dissémination
EDAP : clôture du projet
TAACTIC : les partenaires se retrouvent enfin !
RAFT : enfin du face à face
ACTION : en visite au CF2D
Next Step4-SFC : avancées

ACTUALITÉS DU MOUVEMENT



Du mardi 12 au jeudi 14 avril 2022, le MOC a fêté ses 100 ans !



« Je souhaite au MOC un magnifique anniversaire. Le MOC qui, fort de ses apprentissages, peut entrapercevoir son avenir, espérons-le, fait de 100 nouvelles années de conquêtes décisives. » **Ariane Estenne, présidente du MOC**

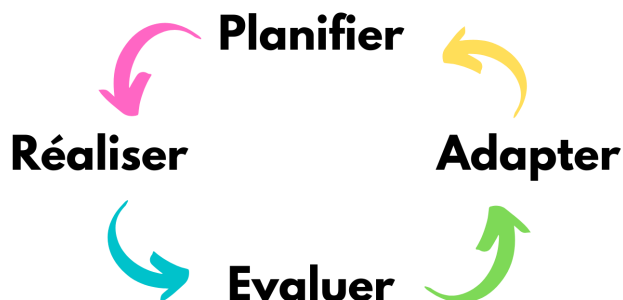
Retrouvez ici tous les enregistrements de la 100ième Semaine sociale via : <https://semainesociale.be/podcasts-2022/?fbclid=IwAR3Yr4RBZ38XSztxsOxO1BvGqOstf0RTn3rve75YdAF6lZAEF4vVI3xg8BM>

ACTUALITÉS DU SECTEUR

Un label qualité en insertion socioprofessionnelle (ISP) : Pourquoi et pour qui ?

Le cycle de la qualité

du cadre européen de référence pour l'assurance qualité dans l'enseignement et la formation professionnels



Depuis quelques mois maintenant, le Plan de Relance Wallon permet de continuer les travaux qui visent à faire reconnaître les acquis de formation dans le secteur des CISP. Vous êtes sans doute pour la plupart en train de rédiger vos propositions de projet dans le cadre de l'un de ses axes qui concerne le renforcement des parcours de compétences.

Afin de progresser encore plus vers une reconnaissance des acquis de vos stagiaires, deux autres axes sont mis en œuvre : le déploiement des référentiels et leur utilisation ainsi que la création d'un système d'assurance qualité spécifique au secteur CISP au travers d'un Label qualité.

Mais pourquoi ce label ? C'est quoi un système d'assurance qualité ? A qui va-t-il s'adresser ?

Un système d'assurance qualité intègre un processus visant à mettre en œuvre l'amélioration continue de l'offre de formation. Il se base sur un cycle en 4 phases : Planification, Réalisation, Evaluation, Adaptation. Il assure aux parties prenantes du secteur de la formation et de l'enseignement professionnel de la qualité de vos offres et du partage de références communes. Ce système a pour but d'accroître la confiance entre les différents opérateurs et faciliter la reconnaissance des acquis. Suite aux recommandations issues du projet PARS, il a été demandé au secteur de développer un Label qualité permettant de concrétiser cette confiance.

A partir de la rentrée, nous reviendrons vers vous afin de vous permettre de participer à l'élaboration de ce label qui pourrait devenir le vôtre. Effectivement, l'idée n'est pas d'imposer un label « tout fait » au secteur. Nous avons reçu des moyens afin de le co-construire ensemble. Les différents chargés de projets des 5 fédérations, en collaboration avec le pôle Reconnaissance des Acquis et des Compétences de l'Interfédération, vous inviteront à participer à des groupes de travail participatif et vous initieront au base du développement de la démarche qualité.

Notre idée est de pouvoir offrir un label « modulaire » qui s'adapterait aux missions spécifiques que vous portez dans le cadre tant de l'orientation que de la formation de base ou de la formation professionnalisante.

CENTRES AID EN MOUVEMENT

Portraits de deux nouvelles directions AID à Bruxelles



www.chomhier.be

Yaël Wischnevsky : 44 ans, Bruxelloise, d'origine belge, russe et pakistanaise. J'ai fait des études de communication et de journalisme. De fil en aiguille, d'animatrice, je suis devenue chargée de projet, coordinatrice puis directrice dans différentes associations : éducation permanente, cohésion sociale, insertion socioprofessionnelle, logement, développement durable, lutte contre le sans abris. Je me vois comme une courroie de transmission, qui est là entre deux passages pour pouvoir favoriser la rencontre.



Comment es-tu arrivée dans le secteur de l'insertion socio professionnelle ?

Je suis arrivée dans le secteur en 2012 via un projet de contrat de quartier à Anderlecht où la mission locale m'avait engagé pour coordonner une antenne de quartier pour les NEETS (les jeunes sans emploi, sans formation, les jeunes fragilisés et loin du marché de l'emploi) en proposant un accompagnement, des formations pour ces jeunes, pour leur donner des perspectives. J'étais en contact avec le public ISP bien avant en tant qu'animatrice, chargée de projet et formatrice. C'est à ce moment-là que j'ai vraiment été au cœur des enjeux et des problématiques de l'ISP. Donc l'ISP m'est apparue comme une thématique prioritaire dans une région où il n'y a pas de plein emploi pour les personnes peu qualifiées.

Quelle est ton principal atout pour aborder cette fonction ?

J'adore le changement et c'est un atout parce qu'on est dans une société changeante et surtout au niveau des cadres institutionnels et financiers. On n'arrête pas de changer tout.

Je suis très adaptable, résiliente et flexible. Je crois aux valeurs du MOC, qui sont des valeurs que je pratique depuis des années sans appartenir au mouvement. Je crois aux fonctionnements participatifs. Mon désir est de fonctionner avec l'équipe et de créer plus d'espace pour l'échange, le partage et la co-construction.

Quel est le principal challenge professionnel que tu souhaites relever pour la suite ?

Mon challenge c'est d'essayer de sortir de l'imbricatio institutionnel et administratif, pour que notre système de gestion soit simplifié car il rend très compliqué la gestion des différents financements et in fine la réalisation de nos activités. On est tellement phagocyté par des enjeux de survie aujourd'hui en région bruxelloise qu'on n'arrive plus à être là où on doit être : lutter contre l'exclusion sociale, économique et culturelle de publics fragilisés.

Quelle est ta plus grande satisfaction jusqu'à présent ?

Je trouve que l'équipe de la Chôm'Hier est une équipe super. C'est très agréable pour un manager qui arrive dans une équipe de voir des gens qui ont l'expertise, qui ont de belles compétences, une belle résilience face aux conditions parfois très compliquées dans lesquelles ils doivent réaliser leurs missions. C'est une satisfaction, mais aussi une force.

Quel est ton vœu le plus cher pour le futur ?

C'est que les personnes qui ont un parcours migratoire, qui viennent chez nous s'inscrire pour des cours d'alphabétisation, aient assez de possibilités en région bruxelloise pour choisir leur parcours d'insertion en fonction de ce qu'ils ont déjà.

CENTRES AID EN MOUVEMENT

Centre de formation

cefaid
asbl

www.cefaid.be

Jean-Marc Lomry : 54 ans, je vis à Huy. J'ai une formation en tant qu'assistant social dans le communautaire. J'ai commencé ma formation professionnelle à Bruxelles à Boitsfort. Je proviens du secteur non marchand de maisons d'accueil et d'hébergement de personnes handicapées mentales, où j'ai travaillé durant 30 ans. J'ai assumé différents postes, d'assistant social et de directeur.



Comment es-tu arrivé dans le secteur de l'insertion socioprofessionnelle ?

C'est nouveau pour moi. J'avais besoin d'un renouveau au niveau orientation car je m'épuisais dans le secteur de la personne handicapée. J'avais envie de valoriser les formations de l'ISP et de promouvoir l'emploi. Malheureusement, nous vivons dans une société où nous sommes valorisés par notre fonction mais cela ne fait pas l'homme. Je souhaitais donner un sens social, une mission sociale défendue par les valeurs du MOC qui correspondaient à mes valeurs, qu'il faut faire vivre et partager leur vision.

Quelle est ton principal atout pour aborder cette fonction ?

C'est mon expérience de 30 ans : être sur le terrain sonder ses collaborateurs, partager la confiance, avoir une rigueur professionnelle, porter un projet ensemble. Nous sommes tous un maillon de la chaîne. Mon rôle en tant que directeur c'est d'assurer que tout le monde a compris son travail, qu'il ou elle le fasse et n'aïlle pas dans le travail de l'autre.

Quels sont les principaux défis que tu aimerais relever pour la suite ?

- Remettre le CEFAID structurellement, et financièrement sur la continuité de l'entreprise, je ferai tout pour continuer afin

que l'objet social, les missions et les formations tiennent la route.

- Poursuivre le service, le promouvoir, répondre aux besoins de formations. Il se peut que dans quelques années le type de formation soit changé car il y a une demande formulée par la population. Une ASBL doit savoir s'adapter au niveau des demandes et des contraintes administratives ou subsidiaires. La grande difficulté est de faire le lien entre ce que demande le pouvoir subsidiant et la réalité de terrain que nous avons avec nos stagiaires.

Quelle est ta plus grande satisfaction jusqu'à présent ?

Ma plus belle satisfaction c'est de voir que les stagiaires viennent aux formations, arrivent à l'heure et repartent avec le sourire. C'est le fait de voir que ça tourne et ce n'est pas moi qui fais tourner le centre. C'est grâce aux formateurs, aux assistances sociales, à la volonté, l'importance du réseau et du lien malgré les difficultés de mobilité.

Quel est ton vœu le plus cher pour le futur ?

Je souhaite que le mouvement soit renforcé et soutenu par les politiques en renforçant nos liens directs afin qu'ils soient bien conscients de notre réalité de terrain et du professionnalisme des équipes et du travail mené.

CENTRES AID EN MOUVEMENT



Les 10 et 11 juin 2022, l'exposition « ça cartonne » a été organisée par les stagiaires de l'[A idées formation](#) en communication graphique, à Nivelles, avec le soutien du Service Public de Wallonie.

C'était l'occasion de découvrir le fruit de leur travail allant du choix de la thématique en passant par la création de la scénographie, la gestion du travail d'équipe, la planification, la réalisation des visuels ainsi que la communication de l'événement. L'ambiance musicale du vernissage a été assurée par un concert de harpe laser, et les participants étaient ravis des réalisations du groupe de stagiaires.

N'hésitez pas à aller voir leur [page Facebook](#) pour en savoir plus.

AID COORDINATION



Comme tous les mois, nous vous donnons rendez-vous pour une **Inter-AID**.

Ce mois-ci, nous vous avons convié à un événement festif. Effectivement, ce mardi 21 juin, un barbecue convivial a suivi notre rencontre mensuelle orientée sur l'animation de deux outils réalisés dans le cadre de projets européens sur les compétences transversales et les savoir-faire comportementaux. L'après-midi nous avons suivi une **visite guidée du Quartier de l'Ilon**, en collaboration avec l'ASBL [Loisirs et Vacances](#), à Namur. Le « Centre l'Ilon », centre de séminaires situé au cœur de Namur, où nous avons l'habitude de nous réunir, accueille depuis décembre 2016, une exposition permanente consacrée à la valorisation des patrimoines industriel, architectural et historique méconnus du Quartier de l'Ilon. La visite a débuté au départ de la salle Tan relatant l'histoire des photos affichées au mur. Par un choix de photos d'archive et de clichés actuels, l'objectif de Loisirs et Vacances est de souligner les traces laissées par l'histoire et la vie quotidienne des habitants de ce quartier atypique et riche de bijoux cachés.

Cette exposition permet d'aborder la découverte du Quartier de l'Ilon sous divers aspects : le métier de tanneur, les activités industrielles qui ont fait la richesse du quartier, les maisons de maîtres ou maisons patriciennes construites par les bourgeois, les divers styles architecturaux, les inondations, le bombardement d'août 44, l'histoire sociale et les activités du MOC, le quartier vu par les artistes locaux tels que Bodart, Dandoy, ...

LES PROJETS ERASMUS+ DE L'AID COORDINATION



ENVOL en phase de dissémination



Les partenaires du projet ENVOL ont débuté la diffusion de leur travail autour de la **reconnaissance des compétences de base et/ou professionnelles (techniques, non techniques et transversales)** acquises par des adultes dans le cadre de formations formelles, non formelles et/ou informelles. Ce processus prend toute son importance à l'égard de notre public-cible puisque l'initiative concerne les niveaux 1 et 2 des cadres de certification du CEC, correspondant aux niveaux les moins qualifiés.

Sachant que les procédures développées dans les pays des partenaires engagés (AID-Be, SCF-It, Cifasa-Sp, SCML-Pt) reflètent la diversité des réalités nationales, déterminer une terminologie conjointe a permis de proposer un **modèle permettant le positionnement des évaluations formatives et sommatives** à l'œuvre au sein des réseaux des organismes respectifs. Forts de cette expertise, les partenaires ont ensuite développé un **guide d'utilisation** de ce modèle.

Les supports sont déjà disponibles en ligne.

Ces résultats intermédiaires font actuellement l'objet d'événements nationaux de dissémination auprès des acteurs de terrain et des parties prenantes collaborant avec chacun des partenaires. L'objectif est de présenter les outils et de tester les recommandations qui accompagneront les conclusions du projet, de sorte de confronter et de lancer des passerelles entre la théorie et la pratique, de réconcilier le travail en virtuel et à distance avec la réalité des pratiques concrètement en œuvre, de faire percoler des réflexions conceptuelles de portée européenne au plus près des situations locales.

Les informations et le développement du projet et de ses thématiques s'actualisent via la [page Facebook](#) du projet (anglais). Pour mieux comprendre le projet, découvrez aussi le [flyer](#) et l'[infographie](#).

Le site internet du projet continue quant à lui à s'enrichir au rythme des échanges et de la publication des productions finalisées : <https://envol-project.eu/>



Clôture du projet EDAP

Du mardi 31 mai au jeudi 02 juin 2022, les partenaires les partenaires d'EDAP se sont réunis une dernière fois à Mauvezin, en France, accueillis par Le Comptoir des colibris, porteur du projet. C'était l'occasion pour les partenaires de se revoir pour préparer l'événement ensemble, d'en faire un bilan mais aussi de s'organiser pour la fin du projet, qui se clôture le 31 juillet 2022.



L'événement de dissémination final a eu lieu le 1er juin 2022. Au programme : présentation synthétique du projet, description des résultats, témoignages de personnes ayant participé au parcours EDAP et ateliers de mise en pratique des outils développés.

Pour plus d'information, voici le lien de la page Facebook du projet EDAP : <https://www.facebook.com/edap.eu>. Les réalisations seront prochainement disponibles et consultables en ligne sur le site internet : <https://edapweb.altervista.org/>.



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Ces projets ont été financés avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues

LES PROJETS ERASMUS+ DE L'AID COORDINATION



Les partenaires du projet TAACTIC se retrouvent enfin !



Depuis quelques semaines, les partenaires du projet TAACTIC s'affairent pour boucler leurs travaux. C'est dans ce cadre qu'ils se sont réunis à Cergy, accueillis par l'AGFE qui coordonne le projet, pour un comité de pilotage.

Les 16 et 17 juin 2022 s'est donc tenue la dernière rencontre transnationale des partenaires. Après de longs mois passés à collaborer à distance, cette réunion n'était que la seconde rencontre au complet du consortium. Toutes et tous étaient heureux de se retrouver autour de la table, pour faire une rétrospective sur près de trois ans de collaboration.

Mais aussi, et surtout, pour faire le point sur les derniers suivis à boucler d'ici l'été.

Du côté des productions développées, il faudra rester branché sur [le site du projet](#) au cours des prochaines semaines ! La **production 3**, à savoir une série d'**activités pédagogiques** autour des bases du numérique, et la **production 5**, un **kit de ressources** tournées vers les métiers du numérique, devraient bientôt être mises en ligne sur une plateforme dédiée.

Et la rencontre à Cergy fut également l'occasion d'organiser le **séminaire de clôture du projet**. Les partenaires avaient donné rendez-vous aux acteurs de la formation et de l'insertion du Val d'Oise afin de leur présenter les fruits de leur collaboration. Les réactions enthousiastes des participants étaient nombreuses, témoignant de la qualité du travail mené par le consortium.

Du côté de la Belgique, après un premier événement de dissémination organisé le 10 mai à Namur au sein du réseau AID, c'est l'A idées Formation qui se prépare à présenter les résultats du projet. Vous pouvez alors d'ores et déjà **bloquer la date du 26 août pour assister à une matinée dédiée au projet**.

Rendez-vous sur Facebook ([AID Coordination](#) et [A idées Formation](#)) pour en savoir plus sur le programme et les informations pratiques, qui seront annoncés prochainement.



Enfin du face à face pour le projet RAFT

Le projet RAFT n'échappe pas à la dynamique de retour en présentiel. Après près de deux ans de collaboration uniquement à distance, les partenaires ont enfin pu se rencontrer en face-à-face. C'est à Bologne, en Italie que nous nous sommes retrouvés, accueillis par la Scuola Centrale Formazione.

Le comité de pilotage a permis de faire le point sur les productions en cours, pour **lancer la production 3 : un guide qualité pour la reconnaissance des acquis non-formels**. Nous avons également préparé les supports pour la seconde phase d'expérimentations des référentiels d'évaluation des soft skills en contexte de formation par le travail.



Les travaux sont prometteurs, et peuvent être suivis [via le site](#) et la [page Facebook du projet](#).



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Ces projets ont été financés avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues

LES PROJETS ERASMUS+ DE L'AID COORDINATION



Les partenaires d'ACTION en visite au CF2D

Après un lancement virtuel du projet en début d'année, il était grand temps de passer au présentiel. Nous avons ainsi accueilli, les 13 et 14 juin derniers, une délégation des partenaires d'ACTION, pour deux jours de réunion à Bruxelles.

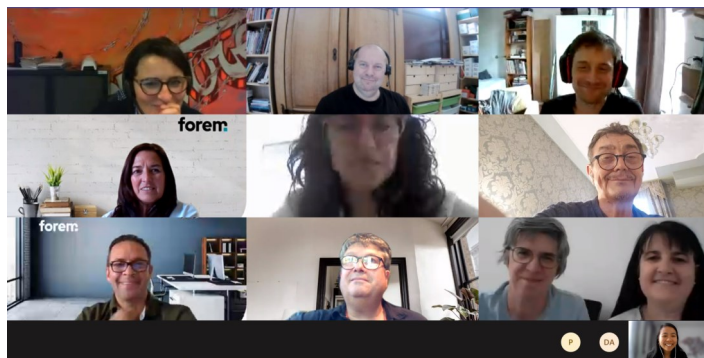
Le premier jour, organisé chez Arpaije, a permis de faire le point sur les travaux en cours autour de la 1ère production du projet, qui décrira les **missions d'accompagnement des travailleurs en insertion** au sein des structures d'insertion par le travail.

Le mardi 14, les partenaires ont eu l'occasion de visiter le CF2D et d'en découvrir plus sur le fonctionnement des structures d'économie sociale mandatées en insertion (ESMI) en compagnie de Maroussia Gersi del Marmol, directrice, et Mustapha Jabour, coordinateur de l'atelier.

Des avancées sur Next Step4-SFC

Le jeudi 12 mai 2022, les partenaires du projet se sont réunis en ligne. Différents points ont été abordés à l'ordre du jour : le suivi de la fiche de résolution du kick-off meeting (mars 2022, à Besançon en France), l'état d'avancement des 4 différentes réalisations attendues et la communication.

Pour chaque production, les partenaires travaillent en binôme. La collaboration entre chaque duo se déroule sans encombre, chacun avançant de son côté.



Au niveau de la dissémination, **un nouveau site web dédié au projet, et un nouveau logo, sont en production.** Ils devraient voir le jour sous peu !

Le prochain comité de pilotage transnational aura lieu chez notre partenaire COOS, à Ancona, en Italie. La rencontre est prévue pour novembre 2022.

Un comité de pilotage belge est organisé tous les mois par le FOREM, qui est le coordinateur du projet, pour un suivi mensuel.

N'hésitez pas à aller voir la [page Facebook](#) du projet Next Step4-SFC pour plus d'information.



Toute l'équipe de l'AID Coordination vous souhaite un bel été et de bonnes vacances !